

Ihre Geschäftsreisen sind unsere Welt.



Business Travel



Lufthansa
City Center



Gestatten, Lufthansa City Center

Zahlen, Daten, Fakten

Lufthansa City Center ist heute mit mehr als 650 Büros in rund 90 Ländern und einem Gesamtumsatz von rund sechs Milliarden Euro das weltweit größte unabhängige Franchisesystem im Reisebüromarkt. Dürfen wir uns kurz vorstellen?

Unsere Kette inhabergeführter, mittelständischer Reisebüros verfügt allein in Deutschland über 300 Büros mit über 2.500 Mitarbeitern. Weltweit sind rund 5.500 Mitarbeiter bei Lufthansa City Center beschäftigt. Das Franchisesystem mit Hauptsitz in Frankfurt am Main bietet maßgeschneiderte Services für Urlaubs- und Geschäftsreisen. Und für Sie.

Fokus auf Geschäftsreisen

Im Jahr 1995 entstand die Business-Travel-Sparte, die insbesondere für den Mittelstand ein professionelles und effektives Travel Management bereitstellt. Lufthansa City Center Business Travel bietet neben der persönlichen Beratung durch spezialisierte Geschäftsreisebüros professionelle Services und individuelle Lösungen für Firmenkunden, darunter nutzerfreundliche Online-Buchungs-Tools, eine hilfreiche Reise-App und zeitsparende Visa-Services.

Auch durch Reisekostenabrechnungen, aussagekräftige Reportings, einen 24h Service oder Security Management wird der gesamte Prozess vor, während und nach einer Geschäftsreise abgedeckt.

Ready for Take off

Starten Sie mit uns durch

Sie wollen mehr als reine Reiseleistungen, sondern rund um die Geschäftsreise perfekt versorgt sein? Willkommen bei Lufthansa City Center Business Travel! Denn mit Ihrer Buchung geht unsere gemeinsame Reise erst los.

Das und vieles mehr haben wir für Sie – Ihr LCC ...



24h Service

Top-Betreuung jederzeit



Visa Service

Alle Dokumente pünktlich zur Hand



Mobile

Unterwegs immer up to date



Travel Expense

Reisekostenabrechnungen



Online Booking

Einfach und schnell selbst buchen



Reporting

Detaillierte Auswertungen



Security Management

Kompetente Hilfe und minimiertes Risiko

Ready for Take off

Starten Sie mit uns durch

Sie wollen mehr als reine Reiseleistungen, sondern rund um die Geschäftsreise perfekt versorgt sein? Willkommen bei Lufthansa City Center Business Travel! Denn mit Ihrer Buchung geht unsere gemeinsame Reise erst los.

Das und vieles mehr haben wir für Sie – Ihr LCC ...

24h Service Mit unserem 24-Stunden Notfall-Service sind Sie auch außerhalb der regulären Reisebüro-Öffnungszeiten jederzeit bestens beraten. An 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr. Ihre Reservierungen, kurzfristigen Umbuchungen oder Stornierungen für Flüge, Hotels und Mietwagen nehmen wir umgehend in die Hand – ganz nach Ihrem Zeitplan.

Fact Sheet

Visa Service Wir kooperieren mit Unternehmen, die sich ausschließlich mit der termingerechten Beschaffung von Visa-Dokumenten befassen. So erhalten Sie Ihre notwendigen Unterlagen und Genehmigungen schnell und unkompliziert. Unsere Reiseexperten kennen stets die wichtigsten aktuellen Einreisebedingungen und Antragsbestimmungen. **Fact Sheet**

Mobile Egal wo auf der Welt Sie sich gerade befinden – mit der LCC Mobile App haben Sie stets Zugang zu allen Reiseinformationen, die Sie für Ihre Geschäftsreise benötigen. Von Reiseplänen, über Flugverspätungen und Bahnverbindungen bis hin zum mobilen Check-in. **Video**

Travel Expense Mit LCC Travel Expense übernehmen Partnerunternehmen oder onlinebasierte Lösungen Ihre Reisekostenabrechnung. Durch effektives Outsourcing werden Prozesskosten reduziert. Neben deutlichen Kostenspareffekten profitieren Sie außerdem von einer umfassenden Transparenz Ihrer Reiseausgaben. **Fact Sheet**

Online Booking Die leicht zu bedienenden Anwendungen ermöglichen Ihnen, Geschäftsreisen schnell und einfach selbst zu buchen, selbstverständlich unter Berücksichtigung Ihrer Reiserichtlinien. Wir bieten alle gängigen Onlinebuchungsmaschinen, mit denen Sie rund um die Uhr Zugriff haben auf Echtzeit-Informationen zu Flügen, Hotels, Mietwagen und Bahnen. **Fact Sheet / Video**

Reporting Unser Reporting-System liefert Ihnen einen umfassenden Überblick über sämtliche reisebezogenen Daten. So haben Sie Ihre Geschäftsreiseausgaben stets im Blick und erhalten verlässliche Informationen zur Optimierung Ihrer Reisekosten. **Fact Sheet**

Security Management Um Ihnen während Ihrer Geschäftsreise höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten, arbeiten wir mit erfahrenen Partnern zusammen. Für Unternehmen bieten wir ein individuelles Krisenmanagement, um im Fall der Fälle effektiv helfen zu können – vor, während und nach der Reise. **Fact Sheet**

360°-Service für Ihre Geschäftsreisen

Da, wenn Sie uns brauchen

Mit unseren umfassenden Leistungen sorgen wir dafür, dass vor, während und nach Ihren Geschäftsreisen alles reibungslos läuft. Wir bieten optimalen Service für alle reiserelevanten Prozesse, egal ob Planung, Buchung oder Abrechnung.



Direct Connect

Direkt buchen ohne Umwege



Global Fares

Der günstigste Preis weltweit



Tax Reclaim

Ein Mehrwert mit jedem Prozent



VIP Service

Beste Qualität für höchste Ansprüche



Profile

Ein Profil, viele Möglichkeiten



Meetings & Events

Alles für Ihre Veranstaltungen



Green Travel

Nachhaltig planen, umweltbewusst reisen

360°-Service für Ihre Geschäftsreisen

Da, wenn Sie uns brauchen

Mit unseren umfassenden Leistungen sorgen wir dafür, dass vor, während und nach Ihren Geschäftsreisen alles reibungslos läuft. Wir bieten optimalen Service für alle reiserelevanten Prozesse, egal ob Planung, Buchung oder Abrechnung.

Direct Connect Als erste Reisebüroketten im deutschen Markt mit einer Airline-Direktanbindung (Direct Connect) gewährleisten wir volle Tarifvielfalt. Dank Direct Connect bieten wir Ihnen direkten Zugriff auf alle Strecken und Preise aus verschiedenen Quellen. **Fact Sheet**

Global Fares Mit LCC Global Fares haben wir einen Weg gefunden, wie wir für Sie jederzeit den weltweit günstigsten Tarif auf Ihrer gewünschten Strecke buchen können. Das webbasierte Tool ermöglicht das Vergleichen und Buchen von Flugtarifen aus über 40 Ländern und allen weltweit gängigen Buchungssystemen. **Fact Sheet**

Tax Reclaim In Zusammenarbeit mit einem versierten Anbieter garantieren wir Geschäftsreisenden einen umfassenden Rückerstattungsservice für im Ausland gezahlte Mehrwertsteuer. Unser Partner übernimmt nicht nur die komplette Bearbeitung der Originalbelege für Sie, sondern auch die Korrespondenz mit den Behörden. **Fact Sheet**

VIP Service Einfach wohlfühlen und Komfort genießen: Der LCC VIP Service wird dem Anspruch nach bevorzugter Behandlung mit eigenen, spezialisierten Teams gerecht. Unsere VIP Service-Teams sind mit den besonderen Wünschen vertraut und wissen, worauf es ankommt. **Fact Sheet**

Profile Die zentrale Plattform für das Management von Reisendenprofilen. Eine intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht eine einfache und individuelle Profilverwaltung. Durch eine zentrale Schnittstelle ist das System mit allen relevanten Datenbanken und -systemen verbunden. Dadurch wird der Workflow verbessert und das Reise-management optimiert. **Fact Sheet / Video**

Meetings & Events Von Seminar-Reisen über aufwändige Incentive-Projekte bis hin zu komplexen Reisen mit Partnern auf der ganzen Welt – wir realisieren Events nach Ihren Wünschen und sichern Ihnen günstige Gruppentarife im Flug- und Hotelbereich. **Fact Sheet**

Green Travel Auf Wunsch berücksichtigen wir Umweltaspekte bereits bei Ihrer Reiseplanung. Mit Hilfe unserer detaillierten und aussagekräftigen CO2-Reportings erhalten Sie einen Überblick über Ihre reiserelevanten Emissionen und können diese über Klimaschutzprojekte kompensieren. **Fact Sheet**

Ganz entspannt auf Reise Flughöhe

Was Lufthansa City Center Business Travel so besonders macht

Neben unserem 360°-Service, mit dem wir Sie umfassend betreuen, bietet Ihnen Lufthansa City Center Business Travel weitere Vorteile: Als Marktführer für den Mittelstand beraten wir auf Augenhöhe und wissen um die besonderen Bedürfnisse inhabergeführter Unternehmen. Und dank unseres globalen Netzwerks mit starker Basis in Deutschland sind wir überall auf der Welt für Sie da.

Wir wissen, was Ihnen wichtig ist

Der Mittelstand versteht den Mittelstand am besten: Als Teil des Unternehmensnetzwerks stellt jedes einzelne Lufthansa City Center Reisebüro ein mittelständisches Unternehmen dar. Call-Center-Anonymität gibt es bei uns nicht. Unsere regionale Verwurzelung, die gelebte Dienstleistungskultur und eine hohe Beratungsqualität machen den Unterschied.

Persönlich trotz globaler Größe

Lufthansa City Center Reisebüros sind Teil einer starken Marke und agieren dennoch konzernunabhängig. Sie als unser Kunde profitieren in puncto Angebot, Konditionen und Prozessen von den vielen Vorteilen eines großen Unternehmensverbunds. Und genießen gleichzeitig den kundennahen Service Ihres persönlichen Reisebüros vor Ort.

In der Welt zu Hause, in der Heimat überall präsent

Mit unseren rund 650 Reisebüros erzielen wir weltweit eine engmaschige Flächendeckung. Gemeinsam betreuen wir etwa 50.000 mittelständische Kunden auf der ganzen Welt. Mit den vielfältigen Leistungen, kompetitiven Produkten und dem Know-how eines globalen Konzerns.

Erfahren Sie mehr über unser Service-Versprechen.



In Kürze

Wir sind ...

... **Marktführer für den Mittelstand**

... **eine globale Marke mit Persönlichkeit**

... **360°-Servicedienstleister rund um Geschäftsreisen**

... **regional verwurzelt**

... **international präsent**

Weniger Aufwand, mehr von allem

Weshalb sich professionelles Geschäftsreisemanagement lohnt

Ganz gleich, ob Sie über einen Wechsel Ihres Anbieters nachdenken oder sich das erste Mal mit dem Thema Travel Management befassen: Lufthansa City Center Business Travel ist mit persönlichen Ansprechpartnern und einem zuvorkommenden Service für Sie da. Während unserer regulären Öffnungszeiten und mit einem 24h Service für alles, was nicht warten kann. Verlassen Sie sich darauf.

Gelebter Servicegedanke

Die hohe Fachkompetenz unserer Mitarbeiter und kurze Entscheidungswege machen eine Zusammenarbeit mit uns professionell und effizient.

Eine Effizienz, die sich auch in den Auswertungen und Reportings zeigt, die wir Ihnen regelmäßig zur Verfügung stellen. Unser persönliches Engagement, langjähriges Know-how und unsere Servicequalität werden Sie nicht mehr missen wollen. Darauf geben wir unser Wort.

Powered by technology

Von den leistungsstarken Technologien bei Lufthansa City Center profitieren auch kleinere Unternehmen. Denn wir stellen auch ihnen die technischen Tools eines weltweit agierenden Konzerns zur Verfügung. Ganz gleich, ob Sie diese in Ihre Anwendungsumgebung implementieren, online darauf zugreifen oder alle Prozesse rund um das Travel Management uns überlassen möchten. Sie entscheiden, wir machen.

In Kürze

Unsere Vorteile für Sie:

Zeitersparnis durch weniger Aufwand

Unsere Reiseexperten übernehmen gerne die komplette Organisation Ihrer Geschäftsreisen für Sie.

Rund um die Uhr erreichbar

Unser 24h Service kümmert sich um kurzfristige Reservierungen, Umbuchungen oder Stornierungen.

Persönliche Ansprechpartner

Wir leben den direkten Kontakt für besonders individuellen Service.

Kostenoptimierung

Durch unsere umfassende Beratung, attraktive Tarife und detaillierte Auswertungen holen wir das Beste für Sie heraus.





Einfach wechseln

Unser 360°-Service unterstützt Sie von A bis Z



Sie bevorzugen eine **Testphase zum Kennenlernen**? Auch das ist möglich. Sprechen Sie uns an!

Übrigens: Bei uns wird Datenschutz groß geschrieben: Unsere Server stehen in Deutschland.

Lufthansa City Center
Reisebüropartner GmbH

Lyoner Str. 36
60528 Frankfurt/Main
Deutschland

Tel.: +49 69 66075-400

Fax: +49 69 66075-440

E-Mail: LCC-Businessstravel@LCC.de

www.LCC-Businessstravel.de

„Wir sind der Partner
für Ihre Geschäftsreisen.
Persönlich, leistungsstark und
weltweit präsent. Für ein
prozessoptimiertes
Reisemanagement.“